

Klientu privātuma aizsardzības un datu apstrādes politika

Personas datu apstrādes pārzinis un Personas datu apstrādes operators

SIA “Pilsētnieki” (turpmāk “Uzdrošinieš pārdot”)

Vienotais reģistrācijas Nr. 40203062005

“Priežkalni”, Ārlavas pagasts, Talsu novads, LV-3260

Valdes locekle: Terēze Riekstiņa

e-pasts: tereze.riekstina@gmail.com

Kādiem mērķiem mēs apstrādājam Jūsu datus?

“Uzdrošinieš pārdot” iegūst Jūsu personas datus, kad Jūs apmeklējat mājas lapu www.uzdrosiniespardot.lv, sazinieties ar mums, iegādājaties “Uzdrošinieš pārdot” produktus vai pakalpojumus, izmantojiet mūsu elektroniskos pakalpojumus, pierakstāties jaunumiem vai piedalāties “Uzdrošinieš pārdot” organizētajos pasākumos un apmācībās.

“Uzdrošinieš pārdot” apstrādā Jūsu personas datus, lai varētu veiksmīgi vadīt, attīstīt un analizētu attiecības ar klientiem, sniegt pakalpojumu un mārketinga pasākumu nodrošināšanā, pamatojoties uz jūsu piekrišanu. Jums ir tiesības brīvi izlemt, vai saņemt no mums informāciju un mūsu pakalpojumus.

Mums rūp Jūsu privātums, tāpēc Jūsu personas dati nekādā gadījumā netiks pārdoti vai izpausti trešajām personām mērķiem, kas nav paredzēti šajā politikā, tādējādi piekrītot savu personas datu apstrādei saskaņā ar šo Privātuma politiku, Jūs piekrītat, ka, “Uzdrošinieš pārdot” drīkst apstrādāt Jūsu personas datus sekojošiem mērķiem (tie var tikt apstrādātu vienam vai vairākiem mērķiem vienlaicīgi):

Produktu un pakalpojumu nodrošināšanai:

“Uzdrošinieš pārdot” drīkst apstrādāt Jūsu personas datus, lai pārbaudītu Jūsu identitāti, slēgtu ar Jums līgumus, nodrošinātu normatīvo aktu prasību un ar Jums noslēgto līgumu izpildi, turklāt šī mērķa īstenošanai nepieciešamībās gadījumā “Uzdrošinieš pārdot” drīkst nodot attiecīgus Jūsu personas datus citiem sadarbības partneriem, kauri nepieciešami pakalpojuma izpildei.

Mārketingam:

Informēšanai, saziņai ar Jums:

- “Uzdrošinieš pārdot” drīkst izmantot Jūsu personas datus, lai sazinātos ar Jums, atbildētu uz Jūsu jautājumiem, nosūtītu Jums svarīgus informāciju, kas saistīti ar “Uzdrošinieš pārdot” produktiem un pakalpojumiem, kā arī, lai lūgtu Jūs sniegt atsauksmi par mūsu produktiem un pakalpojumiem.
- “Uzdrošinieš pārdot” drīkst Jums nosūtīt informatīvus paziņojumus par produktiem un pakalpojumiem, reklāmas un mārketinga akcijām un citām aktivitātēm;
- “Uzdrošinieš pārdot” iekšējās darbības robežās Klientu attiecību pārvaldībai, analīzei, produktu un pakalpojumu attīstīšanai;

- “Uzdrošinieš pārdot” drīkst izmantot Jūsu datus, lai iekšēji pārvaldītu, analizētu un uzlabotu attiecības un sadarbību ar Jums kā ar klientu, kā arī uzlabotu un attīstītu produktus un pakalpojumus, analizētu reklāmu efektivitāti, sniegtu Jums atbilstošus ieteikumus saistībā ar produktiem un pakalpojumiem.

Kādu informāciju mēs par Jums ievācam?

- vārds, uzvārds;
- kontaktinformācija (pasta adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs);
- jums nosūtītās kampaņas un mārketinga aktivitātes un to lietojums;
- jūsu intereses un cita Jūsu sniegtā informācija, piemēram, darba vieta un amats;
- Jūsu ierīču (piemēram, datoru un mobilo ierīču) sūtītie tehniskie dati, kā arī ar sīkdatnēm un citām līdzīgām tehnoloģijām saistīta informācija;
- e-pasta un tērزهšanas sarakste, cita veida komunikācijas vēsture;
- Jūsu atsauksmes un sūdzības un ar minēto saistītā sarakste.

Mēs varam papildināt Jūsu sniegtos personas datus ar citu mūsu rīcībā esošu informāciju vai informāciju, ko likumīgi varam saņemt no trešajām pusēm. Mēs to darām mārketinga nolūkos, lai piedāvātu tieši Jums piemērotākos, labākos produktus un pakalpojumus.

Kur tiek ievākti Jūsu personas dati?

Lielākā daļa informācijas tiek ievākta klientu attiecību sākumā mutvārdos, rakstveidā vai mājas lapā sniegtās informācijas, kā arī no programmatūras, sīkfailiem un līdzīgām tehnoloģijām laikā, kad Jūs lietojat mājas lapu vai mūsu ievietotos reklāmas materiālus internetā.

Vai Jūsu personas dati tiek regulāri kopīgoti ar citiem?

“Uzdrošinieš pārdot” nodrošina Jūsu personas datus neizpaušanu trešajām personām, izņemot, ja šajā Privātuma politikā ir noteikts citādi.

“Uzdrošinieš pārdot” var nodot Jūsu personas datus trešajām personām, kas sniedz pakalpojumus šajā Privātuma politikā aprakstītajos nolūkos spēkā esošo normatīvo aktu robežās. Tas var ietvert, piemēram, tādu pakalpojumu sniegšanu kā IT pakalpojumi, personas datu pārvaldība un analīze, aptauju un izpētes veikšana un vadīšana, mārketinga pārvaldība, un dažādu kampaņu izpilde, u.tml.

Datu drošības nodrošināšana

Lai garantētu ievāktās informācijas drošību, “Uzdrošinieš pārdot” ir ieviesusi elektroniskus, fiziskus un administratīvus drošības pasākumus. Jūsu dati tiek glabāti drošībā. Tie ir aizsargāti pret jebkuru organizāciju vai privātpersonu neatļautu piekļuvi, atklāšanu, pārveidošanu vai iznīcināšanu.

Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem, tos labot un aizliegt izmantot

Jums ir tiesības saņemt informāciju par Jūsu personas datiem, kas atrodas “Uzdrošinieš pārdot” datnēs un pieprasīt nekorektu datu labošanu vai aktualizāciju, to apstrādes pārtraukšanu vai iznīcināšanu, ja tie ir nepilnīgi, novecojuši, pretlikumīgi apstrādāti vai tie vairs nav nepieciešami to vākšanas mērķim. Šāds pieprasījums ir

jānoformē rakstveidā un jāiesniedz SIA “Pilsētnieki” , pasta adrese: “Priežkalni”, Ārlavas pagasts, Talsu novads, LV-3260, e-pasts: tereze.riekstina@gmail.com.

Vēršam Jūsu uzmanību uz to, ka “Uzdrošinieš pārdot” nedrīkst dzēst Jūsu datus, ja ar likumu ir noteikta prasība tos uzglabāt noteiktu laiku, piemēram grāmatvedības, lietvedības u.tml. prasības vai arī, ja ir citi likumīgi pamati datu apstrādei, piemēram, līgumsaistības. Citos gadījumos, ja tas nav nepieciešams turpmāku pakalpojumu nodrošināšanā un attiecību uzturēšanā, dati tiek dzēsti mēneša laikā pēc to ieguves.

Jums ir normatīvajos aktos noteiktās tiesības jebkurā laikā aizliegt “Uzdrošinieš pārdot” apstrādāt Jūsu personas datus komerciālu paziņojumu sūtīšanai, izmantošanai tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumos. Šādā gadījumā Jums ir jānoformē rakstisks pieprasījums un jānosūta uz SIA “Pilsētnieki” , pasta adrese: “Priežkalni”, Ārlavas pagasts, Talsu novads, LV-3260, e-pasts: tereze.riekstina@gmail.com. vai izmantojot atteikšanās saiti, kuru atradīsiet katra mūsu elektroniskā mārketinga sūtījuma nobeiguma daļā.

Personas datu apstrādi reglamentē Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, kā arī saistītie spēkā esošie Latvijas Republikas normatīvie akti.